

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 44/AD del 03 agosto 2023

“Politica di Sostenibilità di Grandi Stazioni Rail”

Con la presente Politica di Sostenibilità, Grandi Stazioni Rail identifica i principi che, in coerenza con quelli del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, ispirano strategie, attività e processi della Società, compresi quelli relativi al proprio Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001), per una gestione responsabile dei propri impatti, sia verso le comunità in cui opera sia verso le proprie persone.

Grandi Stazioni Rail è la Società del Gruppo FS cui è affidata la riqualificazione, la valorizzazione e la gestione delle 14 maggiori stazioni della rete ferroviaria nazionale con l'obiettivo di garantirne l'ottimale fruibilità e *comfort* agli utenti (viaggiatori, frequentatori e clienti). Le stazioni rivestono un ruolo centrale per il sistema ferroviario e per la mobilità urbana, sia in considerazione del grande valore architettonico, culturale e sociale che le caratterizza, sia per le molteplici funzioni che svolgono quali luoghi di accoglienza e transito dei viaggiatori, centri commerciali, punti d'incontro, centri di servizi, luoghi d'arte, eventi e cultura.

Grandi Stazioni Rail orienta e gestisce tutte le proprie attività e i propri asset secondo obiettivi e metodi improntati alla sostenibilità ambientale e sociale con il coinvolgimento del personale, dei fornitori e degli altri *stakeholders*. Promuove e sviluppa la qualità e l'innovazione dei servizi e dei processi anche attraverso l'uso efficiente delle risorse naturali, la minimizzazione degli impatti ambientali e sociali, l'affermazione di un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo e la creazione di valore condiviso.

Creazione di valore condiviso, coinvolgimento di comunità e *stakeholders*

Ci impegniamo a conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali generando valore per l'azienda, per gli *stakeholders* e per i territori in cui operiamo. Ci impegniamo nel perseguimento di uno sviluppo sostenibile, promuovendo un processo sistematico di *stakeholders engagement* ed analisi del contesto nel quale operiamo. Per rendere le nostre stazioni luoghi a misura d'uomo, studiati per offrire servizi e opportunità a viaggiatori e cittadini, basiamo il nostro modello di gestione sull'ascolto e sul *know-how* acquisito nella valutazione e conoscenza delle esigenze dei frequentatori e dei viaggiatori, e su *concept* innovativi di valorizzazione degli spazi.

Sicurezza delle stazioni, degli utenti e dei lavoratori

Ci impegniamo ad adottare strumenti, processi e tecnologie in grado di offrire i più alti standard di salute e sicurezza negli ambiti gestiti ed in tutte le attività produttive – dalla costruzione alla manutenzione fino all'erogazione dei servizi di stazione – a tutela di tutti gli utenti e dei lavoratori. La protezione del patrimonio infrastrutturale e immobiliare gestito e la sicurezza degli utenti e dei lavoratori sono una priorità di Grandi Stazioni Rail.

Qualità dei servizi

Ci impegniamo ad assicurare le migliori condizioni di utilizzo e fruizione degli *asset* nel rispetto del loro valore storico–architettonico, dell'integrazione con il territorio e della funzione intermodale che li caratterizza, sia attraverso lo sviluppo di servizi sempre più efficaci, efficienti e orientati alla soddisfazione del pubblico, sia attraverso la realizzazione di interventi per il miglioramento e la tutela del patrimonio, con la massima attenzione all'uso razionale delle risorse.

Valore dei dipendenti

Ci impegniamo a mettere al centro dell'agire quotidiano le nostre persone sviluppandone capacità e competenze, promuovendo attività di informazione e formazione e garantendo che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera siano fondati sul merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione. Riteniamo l'integrità un elemento imprescindibile per Grandi Stazioni Rail e disincentiviamo in ogni modo pratiche di corruzione.

Rispetto dei diritti umani

Ci impegniamo per il rispetto dei diritti umani nelle nostre attività, con i fornitori e i *business partner*, contribuendo alla creazione di una filiera responsabile e nel quadro della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite. Rifiutiamo qualsiasi forma di lavoro irregolare e adottiamo politiche rivolte al benessere psicofisico del personale.

Tutela dell'ambiente ed uso efficiente delle risorse

Il nostro impegno è costantemente volto a controllare gli impatti sull'ambiente delle attività svolte, a gestire in maniera strutturata la *compliance* alla normativa di settore, a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni ed a contribuire alla diffusione della cultura ambientale. Al fine di ridurre al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, favoriamo l'adozione - sin dalle fasi di progettazione degli interventi costruttivi e dei servizi - di una logica LCA in tutti i processi, con particolare attenzione ai consumi idrici, ai rifiuti e alla prevenzione dell'inquinamento, e incoraggiamo i nostri fornitori a migliorare le proprie performance ambientali e, laddove possibile, li indirizziamo e sosteniamo nel loro processo di miglioramento. In particolare ci impegniamo quindi a:

- migliorare l'efficienza energetica e promuovere l'utilizzo di fonti rinnovabili;
- ridurre gli impatti sull'ambiente in termini di risorse idriche e di emissioni di gas serra, emissioni acustiche, emissioni elettromagnetiche, emissioni in atmosfera, nel suolo e nelle acque;
- garantire una corretta ed efficiente gestione dei rifiuti, minimizzandone la produzione e promuovendone la raccolta differenziata ed il recupero;
- implementare un Sistema di Gestione Ambientale per tutta l'organizzazione, coerente e coordinato con le indicazioni del Gruppo FS;
- rispettare, e ove possibile fare di più di quanto richiesto, normative e prescrizioni in materia di tutela e sicurezza ambientale;
- perseguire il miglioramento continuo delle *performance* ambientali.
- assumere obiettivi misurabili per gli impegni in materia ambientale da sottoporre a periodico riesame.

Grandi Stazioni Rail si assume la responsabilità di dare concretezza alla presente Politica di Sostenibilità, ispirandosi costantemente ai suoi principi e impegnandosi in un percorso di miglioramento continuo, monitorando i progressi, rendicontando pubblicamente i risultati e coinvolgendo attivamente gli *stakeholders*.

Gli impegni e i principi sopra elencati sono comunicati al personale, ai fornitori e agli *stakeholders* interessati.

Firmato

Rosario Gaetano